

ソニー・ホンダモビリティ、米 Urgently と提携し、 AFEELA ドライバーに全米でのロードサイドアシスタンスを提供



Sony Honda Mobility

ソニー・ホンダモビリティ株式会社の米国法人である Sony Honda Mobility of America Inc. (SHMA) は、米国においてロードサイドアシスタンスのデジタルプラットフォームを提供するリーディング企業・Urgent.ly Inc. (Urgently) と提携することを発表しました。本提携により、SHMA は、AFEELA ドライバーのお客様に、米国全土（50 州およびコロンビア特別区）において、信頼性が高く、便利なロードサイドアシスタンスを提供できるようになります。Urgently が保有する広範なサービスプロバイダー網に基づくサービスは、米国カリフォルニア州における 2026 年中旬予定の「AFEELA 1」の納車開始時から提供される予定です。

本提携において、SHMA は Urgently の API を自社システムに直接統合することで、お客様からのロードサイドアシスタンス要請に応じたシームレスなサービス手配を実現します。また、SHMA は、テキストメッセージを通じて、サービス車両の位置情報や到着予定時刻、連絡先などの詳細情報をリアルタイムに AFEELA ドライバーのお客様に提供することで、より一層の安心感の提供も目指します。また、サービスが必要となった車両は、AFEELA のメンテナンス拠点、提携する修理・メンテナンスセンターなど、SHMA の指定する施設に搬送される予定です。

“Urgently との提携により、AFEELA のロードサイドアシスタンスにおいて、これまでにない安心感をお客様に提供できることを嬉しく思います。本提携は、SHMA として、AFEELA ドライバーのお客様に、洗練されたコネクテッドなサービス体験を提供できることを意味します。Urgently の

保有する全米サービスプロバイダー網とデジタル・ファーストのプラットフォームを活用することで、SHMA は、イノベーションの提供および、時間や場所を問わずお客様へ安心感をお届けできるよう尽力してまいります。”

Sony Honda Mobility of America Inc. 社長 兼 CEO 山口 周吾

"Urgently は、本提携において、ソニー・ホンダモビリティの画期的なモビリティにふさわしい、卓越したカスタマーサービス体験の実現に注力していきます。当社は、AFEELA ドライバーのお客様が、デジタルに精通されていると考えており、ロードアシスタンスにおいて、IT を活用したシームレスで質の高いサービスを期待されと考えています。AFEELA のロードサイドアシスタンス提供において、テクノロジードリブンな当社のアプローチが最適だと考えています。”

Urgent.ly Inc. Chief Executive Officer and President Matt Booth

本提携に基づき、SHMA と Urgently は、AFEELA1 の納車開始時に合わせてサービス統合の準備をすでに進めています。SHMA は、Urgently とのロードサイドアシスタンスにおける提携を通じて、AFEELA ドライバーのお客様に、イノベーションと信頼性のシームレスな融合を提供していきます。

<AFEELA について>

ソニー・ホンダモビリティが考えるモビリティ体験の中心に存在する“FEEL”を表した「AFEELA」は、人が、モビリティを“知性を持つ存在”として「感じる」こと、また、モビリティがセンシングとネットワークに代表される先進技術を用いて、人と社会を「感じる」こと、というインタラクティブな関係性を表現しています。AFEELA として初めて発売するモデル AFEELA1 は、米国カリフォルニア州にて 2026 年中旬の納車開始を予定しています。

<Sony Honda Mobility of America Inc. について>

Sony Honda Mobility of America Inc. は、ソニー・ホンダモビリティ株式会社 (SHM) の米国子会社です。SHM は、ソニーグループ株式会社と本田技研工業株式会社が 2022 年に設立したモビリティテックカンパニーとして、「多様な知で革新を追求し、人を動かす。」をパーパスに掲げ、モビリティ業界のイノベーションをリードすることを目指しています。両社の技術、知見や開発力を融合し、様々なパートナーやクリエイターとともに高付加価値モビリティの開発・販売およびモビリティ向けサービスを提供します。詳しくは、<https://www.shm-afeela.com> や [Instagram](#), [YouTube](#), [X](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) をご覧ください。

<Urgent.ly Inc.について>

ドライバーの安全を守り、移動を迅速に支援し、テクノロジーを活用して起こりうる問題を事前に回避することで、誰もが中断なく安全に移動できるように注力しています。同社のデジタルネイティブなソフトウェア・プラットフォームは、位置情報サービス、リアルタイムデータ、AI、M2M（機器間）通信を組み合わせ、自動車、保険、テレマティクス、その他の輸送関連分野の主要ブランドに対し、ロードサイド・アシスタンス・ソリューションを提供しています。Urgently は、コネクテッド・ロードサイド・アシスタンス・サービスへの需要に応え、革新的で透明性が高く、卓越したコネクテッド・モビリティ支援体験をグローバル規模で提供することで、パートナー企業が高い顧客満足度とロイヤルティを促進する格別なユーザー体験を実現できるよう支援しています。詳細については、www.geturgently.com をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

ソニー・ホンダモビリティ株式会社

Communications/PR press@sony-honda-mobility.com